



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel One

Guia de Implementação do Mitel One para o MiVoice Office 400

Version 1.0

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

[®], TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Sobre este Documento.....	1
1.1 Público alvo.....	1
1.2 Documentação Relacionada.....	1
2 Introdução.....	2
3 Pré-requisitos.....	3
4 Requisitos do sistema.....	4
5 Licenciamento.....	5
6 Configuração.....	10
6.1 Configuração do utilizador SIP para Mitel One.....	10
6.2 Chamadas VoIP de alteração de multimédia direta/indireta.....	10
7 Procedimento.....	12
8 Registo do utilizador e transferência da aplicação.....	13
9 Clientes Mitel One.....	14

Sobre este Documento

1

This chapter contains the following sections:

- [Público alvo](#)
- [Documentação Relacionada](#)

1.1 Público alvo

Este documento servirá como um guia introdutório aos leitores que procuram uma perspectiva de alto nível de como implementar o Mitel One com os PBX suportados. O documento destina-se aos Parceiros Mitel, Revendedores e Administradores de Contas. O conhecimento básico dos telefones (especialmente SIP e tecnologia IP) e da tecnologia em nuvem é necessário para compreender o conteúdo apresentado neste documento.

1.2 Documentação Relacionada

Clique [aqui](#) para obter a documentação da aplicação web Mitel One.

Clique [aqui](#) para obter a documentação do MiVoice Office 400.

Clique [aqui](#) para a documentação do portal do CloudLink Accounts.

Clique [aqui](#) para a documentação do CloudLink Integration com o MiVoice Office 400.

Clique [aqui](#) para obter a documentação do CloudLink Gateway.

Com a introdução da Mitel One, a Mitel fornece uma única aplicação para os clientes Mitel falarem, conversarem, se reunirem e partilharem informações. A aplicação Mitel One combina telefonia, mensagens e reuniões numa única aplicação e experiência do utilizador. Fornece transições perfeitas entre recursos de mensagens, voz e vídeo para uma experiência de colaboração completa. A partir do seu PC ou Mac, pode encontrar e ligar-se a indivíduos e grupos através de chamadas e mensagens, atender e responder a várias chamadas em tempo real, e participar em videoconferências para vários participantes com os seus colegas e contactos fora da organização.

A seguir estão os pré-requisitos que devem ser assegurados antes de implantar o Mitel One para os utilizadores.

- Uma versão ativa 6.3 do MiVoice Office 400 PBX ou posterior numa plataforma suportada (470, SMBC, ou Dispositivo Virtual).
- O CloudLink Gateway deve estar a executar a versão 1269 ou posterior e deve estar ligado ao nó mestre num ambiente AIN (Advanced Intelligent Network).
- O sistema deve ter Garantia de Software ativa.
- As licenças MiVoice Office 400 podem ser requeridas dependendo da implantação.

Requisitos do sistema

4

A seguir estão os requisitos mínimos do sistema para a implementação da aplicação Mitel One.

Requisitos DSP

Para obter informações sobre os requisitos DSP para uma chamada de aplicação Mitel One, consulte a secção *Requisitos DSP* em [Requisitos de sistema](#).

Requisitos de Largura de Banda

Para obter informações sobre a largura de banda recomendada exigida para utilizar a aplicação Mitel One, consulte [Requisitos de largura de banda](#).

Além disso, as melhores práticas recomendadas para implementações de sites CloudLink devem ser observadas. Clique [aqui](#) para ver a lista das melhores práticas recomendadas.

Definições da firewall

Para obter informações sobre as portas que precisam de ser abertas e as URL que a aplicação web utiliza, consulte [Definições da firewall](#).

Tratamento e requisitos de rede

Para obter informações sobre o comportamento da aplicação quando alterna entre pontos de acesso ou redes durante uma chamada em curso, consulte [Tratamento e requisitos de rede](#).

Redimensionabilidade

Para obter informações sobre o número máximo de utilizadores Mitel One, e o número máximo de chamadas em simultâneo suportado no MiVoice 400 PBX, consulte [Expansibilidade](#).

O Mitel One é oferecido através de licenças baseadas em subscrições. O direito de licenciamento é entregue no MiVoice 400 PBX (SLS) e na consola CloudLink Accounts.

O Mitel One está incluído apenas com os perfis MiVoice Office 400 Entry, Premier e Elite. Quando atribui um perfil MiVoice 400 a um utilizador, uma parte da licença é entregue à plataforma MiVoice 400 (Utilizador MiVoice Office 400, Terminal SIP, e uma licença de utilizador Mitel One) e outra parte contendo a licença Mitel One (Mitel One Softphone, e licenças de Chat) é entregue CloudLink Platform. A licença no MiVoice 400 cria automaticamente um softphone CloudLink na conta do utilizador no MiVoice 400. Contudo, é necessário ativar manualmente a licença do Mitel One para o utilizador na consola CloudLink Accounts para que toda a solução funcione.

A tabela seguinte resume o licenciamento e os direitos fornecidos com base numa taxa única ou em subscrições anuais.

Termos/ Plataforma	Funcionalidade	Atualização do MiVoice Office 400 para Entry*	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duração		Compra única	Subscrição anual	Subscrição anual
MiVoice Office 400	Utilizador		Sim	Sim
	Terminal SIP		+2	+2
	Mitel One	Sim	Sim	Sim
	Marcador			Sim
	Agente OIP ACD			Sim

	Consola OIP 1560			Sim
	SWA		+1 utilizador	+1 utilizador
Mitel One	Softphone	Sim	Sim	Sim
	Chat	Sim	Sim	Sim
	Meetings com 100 participantes		Sim	
	Meetings com 250 participantes**			Sim

* A atualização para a Licença Entry pressupõe que o utilizador já tem o SWA completo mas a licença em si não inclui o SWA.

** Está planeado como uma entrega futura.

A tabela seguinte resume o licenciamento e os direitos fornecidos com base em subscrições mensais.

Termos/ Plataforma	Funcionalidade	MiVoice Office 400 Telephony	MiVoice Office 400 Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Duração		Subscrição mensal	Subscrição mensal	Subscrição mensal	Subscrição mensal
MiVoice Office 400	Utilizador	Sim	Sim	Sim	Sim
	Terminal SIP		Sim	Sim	Sim
	Mitel One		Sim	Sim	Sim

	Marcador				Sim
	Agente OIP ACD				Sim
	Consola OIP 1560				Sim
	SWA	+1 utilizador	+1 utilizador	+1 utilizador	+1 utilizador
Mitel One	Softphone		Sim	Sim	Sim
	Chat		Sim	Sim	Sim
	Meetings com 100 participantes			Sim	
	Meetings com 250 participantes*				Sim

* Está planeado como uma entrega futura.

A tabela seguinte descreve as funcionalidades oferecidas pelo Mitel One no MiVoice Office 400 para os pacotes Entry, Premier e Elite.

Funcionalidades do Mitel One	Atualização do MiVoice Office 400 para Entry	MiVoice Office 400 Premier	MiVoice Office 400 Elite
Meetings & Chamada			
Softphone	Sim	Sim	Sim

Número de Meetings de áudio & vídeo WebRTC	Não	Meetings ilimitadas	Meetings ilimitadas
Partilha de ecrãs	N/A	Sim	Sim
Meetings agendadas	N/A	Sim	Sim
Integrações do calendário	N/A	Sim	Sim
Gravação de Meetings	N/A	Sim, limite de tamanho de gravação de acordo com as limitações de armazenamento aqui indicadas	Sim, limite de tamanho de gravação de acordo com as limitações de armazenamento aqui indicadas
Chamada PSTN para Meetings	N/A	Sim	Sim
Tamanho da reunião	N/A	Limitado (100)	Máximo (250)
Chat & Colaboração			
Transmissões/Espaço de trabalho	Sim	Sim	Sim
Anexos de ficheiros no chat*	Sim	Sim	Sim
Armazenamento	Limitado a 1GB	Limitado a 10GB	Ilimitado
Retenção (Ficheiros e Gravações)	12 meses	12 meses	12 meses
Retenção (Chats)	24 meses	24 meses	24 meses

Respostas em tópico	Sim	Sim	Sim
Tamanho de transmissões/espacos de trabalho de utilizador	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Tamanho do Grupo DM	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Integrações			
Equipas MS**	Sim	Sim	Sim
Administração			
SSO	Sim	Sim	Sim
Ferramentas de integração	Sim	Sim	Sim
Suporte			
Assistência online autónoma	Sim	Sim	Sim

* Limitação atual do tamanho de ficheiro de 10 MB no CloudLink

** Integração com equipas MS através do Mitel Assistant

This chapter contains the following sections:

- [Configuração do utilizador SIP para Mitel One](#)
- [Chamadas VoIP de alteração de multimédia direta/indireta](#)

Os tópicos seguintes descrevem as configurações necessárias para a implantação da aplicação Mitel One.

Nota:

O nome de utilizador da aplicação Mitel One é fornecido e sincronizado com a MiVO400.

6.1 Configuração do utilizador SIP para Mitel One

O PBX do MiVoice Office 400 precisa de ser programado para adicionar todos os utilizadores que necessitam de aceder à aplicação Mitel One. Para mais informações, consulte a secção *Adicionar utilizadores da aplicação CloudLink* em [Configurar o MiVO400 na plataforma autónoma](#).

6.2 Chamadas VoIP de alteração de multimédia direta/indireta

- **Alteração direta**

Quando a alteração direta é ativada, não é necessária a utilização de recursos DSP para ligações entre dispositivos IP.

- **Alteração indireta**

Quando a alteração indireta é ativada, as ligações entre os pontos finais de IP e que não são de IP são feitas através de um gateway de multimédia de IP. Isto é realizado pelo comutador multimédia padrão integrado que altera canais VoIP para ligações de chamada na rede do IP. O Comutador de Multimédia Padrão utiliza recursos DSP para o processamento em tempo real dos dados da chamada. Os canais VoIP são sempre necessários entre pontos finais de IP e que não são de IP; por exemplo, para ligações internas entre um telefone SIP/IP e um telefone de sistema digital ou um utilizador externo encaminhado para o sistema interno de correio de voz através de uma interface de rede SIP. Se a comutação indireta estiver ativada para Dispositivos

SIP/Ramal SIP, a multimédia será sempre encaminhados sobre PBX, utilizando 2 Canais DSP, mesmo quando a alteração direta é possível.

Para obter mais informações, consulte [Documentação do MiVoice Office 400](#).

Para introduzir utilizadores na consola CloudLink Accounts do MiVoice Office 400 e para implementar a aplicação Mitel One a partir da consola CloudLink Accounts:

1. [Inicie sessão na Consola CloudLink Accounts](#).
2. Crie a sua conta de cliente.
3. [Permita a integração do CloudLink Gateway para a conta de cliente](#). Após a integração bem sucedida, os utilizadores do MiVoice Office 400 são sincronizados com a conta do cliente.
4. [Permita a integração de Mitel One para a conta do cliente](#).
5. Atribua licenças de subscrição Mitel One para a conta do cliente. Para obter mais informações, consulte a secção *Atribuir Encomendas* em [Encomendas](#). As licenças atribuídas serão exibidas na página [Subscrições](#) da conta do cliente.
6. [Atribua as licenças Mitel One aos utilizadores da conta](#).

Registo do utilizador e transferência da aplicação

8

Um e-mail de boas-vindas é enviado para o utilizador quando a aplicação Mitel One é implantada para o utilizador a partir da consola CloudLink Accounts. Os utilizadores devem utilizar o botão **Instalar Mitel Um** neste e-mail para registar as suas informações no Mitel e criar uma conta para entrar na aplicação Mitel One. Para mais informações, consulte [Registar a sua aplicação web Mitel One](#).

Para aceder à aplicação web Mitel One, os utilizadores devem introduzir a URL <https://one.mitel.io> no seu navegador e iniciar sessão na aplicação.

Mitel One Web Application

A aplicação web Mitel One suporta os seguintes navegadores.

Browser	Versão
Apple Safari	14.1 ou posterior
Google Chrome	94 ou posterior
Microsoft Edge	90 ou posterior
Mozilla Firefox	90 ou posterior

Mitel One Mobile Application

A aplicação móvel Mitel One está concebida para suportar apenas hardware de 64 bits.
Suportes de TI:

- Telemóveis Android com sistema operativo 9.0 ou posterior
- iPhones com a versão iOS 14 ou posterior

